

## Araia (Álava), junho de 2020

### Perguntas e respostas chave

Leia atentamente este aviso de privacidade ("Aviso") para compreender as nossas políticas e práticas relativas ao tratamento de dados pessoais. Ao utilizar a página Web da Froneri, ao fornecer-nos os seus Dados pessoais de qualquer outro modo, está a aceitar este aviso. Se o utilizador não aceitar este aviso ou de outro modo não nos proporcionar os Dados pessoais necessários (iremos indicá-lo quando for o caso, por exemplo, tornando clara esta informação nos nossos formulários de registo), (a) não deverá utilizar a nossa página; (b) pode não nos ser possível fornecer-lhe os nossos bens e/ou serviços. Este Aviso poderá ser alterado quando for considerado oportuno (ver Secção 11). A interação do utilizador connosco após a realização de alterações é considerada como uma aceitação dessas alterações, pelo que solicitamos que consulte periodicamente o Aviso para verificar se ocorreram alterações.

Este aviso fornece informação importante nas seguintes áreas:

- **P1. FONTES DE DADOS PESSOAIS**
- **P2. DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS SOBRE O UTILIZADOR E COMO OS RECOLHEMOS**
- **P3. COOKIES/TECNOLOGIAS SEMELHANTES, FICHEIROS DE REGISTO E BEACONS WEB**
- **P4. FINALIDADES DO TRATAMENTO**
- **P5. DESTINATÁRIOS OU CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA FRONERI**
- **P6. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO**
- **P7. DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS**
- **P8. DIREITOS DISPONÍVEIS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO**
- **P9. AS OPÇÕES DO UTILIZADOR RELATIVAMENTE À FORMA COMO USAMOS E DIVULGAMOS OS RESPECTIVOS DADOS PESSOAIS**
- **P10. FICHEIROS OU REGISTO DE ATIVIDADES DE TRATAMENTO**
- **P11. ALTERAÇÕES AO NOSSO AVISO**
- **P12. RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DE DADOS E CONTACTO**

### ÂMBITO DESTES AVISO

O presente Aviso explica como são recolhidos, utilizados e divulgados os seus dados pessoais por parte da Froneri Iberia S.L. ("**Froneri**", "**Nós**"). Também indica como o utilizador pode aceder e atualizar os seus dados pessoais e efetuar determinadas escolhas sobre como os seus Dados pessoais são utilizados.

Este Aviso engloba as nossas atividades de recolha de dados *online* e por outros métodos, incluindo Dados pessoais que recolhemos através dos nossos vários canais, como páginas Web, aplicações, redes sociais, Centros de Relação com Clientes, Lojas, pontos de venda e eventos. Informamos que combinamos os Dados pessoais que recolhemos através de um método (por ex., uma página Web da Froneri) com os Dados pessoais que recolhemos através de outro método (por ex., um evento *offline* da Froneri). Neste sentido, podemos combinar Dados pessoais que recolhemos inicialmente através de diferentes entidades Froneri. Consulte a Secção 8 para obter mais informações sobre como opor-se a este tratamento dos dados.

## P1 FONTES DE DADOS PESSOAIS

Este Aviso aplica-se aos Dados pessoais que recolhemos do ou sobre o utilizador, através dos métodos descritos a seguir (ver Secção 2), das seguintes fontes:

**Websites da Froneri.** *Websites* dirigidos ao consumidor operados pela ou para a Froneri, incluindo *websites* que operamos sob os nossos próprios domínios (URL e mini-sites que gerimos nas redes sociais de terceiros, como o Facebook (“**Websites**”).

**Websites para telemóveis/aplicações da Froneri.** *Websites* ou aplicações para telemóveis dirigidos ao consumidor operados pela ou para a Froneri, como as aplicações de *smartphone*.

**E-mail, mensagens de texto ou outras mensagens eletrónicas.** Comunicações eletrónicas entre o utilizador e a Froneri.

**CRC da Froneri.** Chamadas telefónicas para o nosso Centro de Relação com Clientes (“**CRC**”).

**Formulários de registo em papel.** Formulários de registo impressos ou semelhantes que recolhemos através de, por exemplo correio postal, demonstrações em lojas, concursos e outras promoções ou eventos.

**Pontos de venda.** Pessoas presentes nas lojas de terceiros.

**Dados de outras fontes.** Redes sociais, informação acessível ao público.

## P2 DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS SOBRE O UTILIZADOR E COMO OS RECOLHEMOS

Dependendo da forma como o utilizador interage com a Froneri (*online*, presencialmente, por telefone, etc.), recolhemos vários tipos de informação sobre o utilizador, tal como descrito a seguir.

**Informação de contacto pessoal.** Inclui qualquer informação que o utilizador nos forneça que nos permita contactá-lo, como nome, morada postal, endereço de *e-mail*, detalhes de redes sociais ou número de telefone.

**Informação de registo da conta.** Qualquer informação que seja necessária para permitir ao utilizador aceder ao seu perfil de conta específico. Alguns exemplos são a identificação de início de sessão/endereço de *e-mail*, nome de utilizador, palavra-passe numa forma irrecuperável e/ou pergunta de segurança e resposta.

**Informação demográfica.** Qualquer informação que descreva as características demográficas ou de conduta do utilizador. Alguns exemplos são a data de nascimento, idade ou grupo etário, sexo, localização geográfica (por ex., código postal), produtos favoritos, hobbies e interesses e informação sobre o agregado familiar e o estilo de vida. Informação técnica sobre dispositivos informáticos/móveis. Toda a informação sobre o sistema informático ou outro dispositivo tecnológico que o utilizador use para aceder aos nossos *websites* ou aplicações, como o endereço do protocolo de Internet (IP) utilizado para ligar o seu computador ou dispositivo à Internet, o tipo de sistema operativo e o tipo e a versão do navegador. Se o utilizador aceder ao Website ou aplicação da Froneri através de um dispositivo móvel como um *smartphone*, a informação recolhida também incluirá, caso esteja ativada a permissão para tal, o identificador único de dispositivo do telemóvel, identificação de publicidade, localização geográfica e outros dados de dispositivos móveis semelhantes.

**Websites/informação habitual sobre comunicações.** Enquanto o utilizador navega ou

interage com os nossos *websites* ou boletins informativos, usamos tecnologias de recolha de dados automáticas para recolher determinada informação sobre as suas ações. Isto inclui informação como as hiperligações nas quais o utilizador clica, as páginas ou conteúdos que visualiza e durante quanto tempo e outra informação e dados estatísticos semelhantes sobre as suas interações, como os tempos de resposta do conteúdo, erros de transferência e duração das visitas a determinadas páginas. Esta informação é captada utilizando tecnologias automatizadas como *cookies* (*cookies* de navegador, *flash cookies*) e *beacons* Web e também é recolhida através da utilização de serviços de seguimento de terceiros (como Double Click, Google Analytics, Adobe Dynamic Tag Management e/ou Omniture). O utilizador tem o direito de se opor ao uso destas tecnologias; para mais detalhes, consulte a [Secção 3](#).

**Comentários de consumidores.** Isto inclui informação que o utilizador partilha de forma voluntária connosco sobre a sua experiência de uso dos nossos produtos e serviços.

**Conteúdo gerado pelo consumidor.** Refere-se a qualquer conteúdo que o utilizador cria e depois partilha connosco numa rede social ou através de carregamento num dos nossos *websites* ou aplicações, incluindo a utilização das aplicações de redes sociais como o Facebook. Alguns exemplos incluem fotos, vídeo, histórias pessoais ou outros meios ou conteúdos semelhantes. Quando tal for permitido, recolhemos e publicamos conteúdo gerado pelo consumidor em relação a uma variedade de atividades, incluindo concursos e outras promoções, funções da comunidade do *website*, eventos dirigidos ao consumidor e redes sociais de terceiros.

**Informação de redes sociais.** Refere-se a qualquer informação que o utilizador partilha publicamente numa rede social ou informação que faz parte do seu perfil numa rede social de terceiros (como o Facebook) e que o utilizador permite que a rede social de terceiros partilhe connosco. Alguns exemplos incluem a sua informação de conta básica de terceiros (por ex., nome, endereço de *e-mail*, sexo, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, identificação de utilizador, lista de amigos, etc.) e qualquer outra informação adicional ou atividades que o utilizador permite que a rede social de terceiros partilhe. Recebemos a nossa informação de perfil das redes sociais (ou partes dela) sempre que o utilizador transfere ou interage com uma aplicação Web da Froneri numa rede social como o Facebook, sempre que o utilizador usa uma função de rede social que está integrada num *website* da Froneri ou sempre que interage connosco através de uma rede social. Para saber mais sobre como a Froneri obtém a sua informação da rede social de terceiros ou para optar por deixar de partilhar essa informação de redes sociais, visite o *website* da rede social em questão.

**Informação de pagamentos e financeira.** Qualquer informação de que necessitemos com o objetivo de satisfazer um pedido ou que o utilizador use para realizar um pedido, como os detalhes do cartão de débito ou crédito (nome do titular, número de cartão, prazo de validade, etc.) ou outras formas de pagamento (se forem disponibilizadas). Em todo o caso, a informação de pagamentos e financeira será manuseada em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis e as normas de segurança, como a Norma de segurança de dados para a Indústria de cartões de pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).

**Chamadas para o CRC.** As comunicações com um CRC poderão ser gravadas, em conformidade com a legislação aplicável, para responder a necessidades operacionais locais (por ex., para fins de formação ou de qualidade) e, em certos casos, para arquivar uma prova de consentimento para receber materiais de *marketing* direto e participar na criação de perfis. Os dados do cartão de pagamento não são gravados. Quando for exigido por lei, o utilizador será informado sobre essa gravação no início da sua chamada e terá oportunidade de objetar.

### **P3 COOKIES/TECNOLOGIAS SEMELHANTES, FICHEIROS DE REGISTO E BEACONS WEB**

**Cookies/tecnologias semelhantes.** Consulte o nosso Aviso sobre *cookies* para saber como gerir a configuração dos *cookies* e para ler informação detalhada sobre os *cookies* que utilizamos e os fins para os quais os utilizamos.

**Ficheiros de registo.** Recolhemos informação na forma de ficheiros de registo que registam a atividade do *website* e reúnem dados estatísticos sobre os hábitos do utilizador. Estas entradas são geradas de forma automática e ajudam-nos a solucionar erros, melhorar o rendimento e a manter a segurança dos nossos *websites*.

**Beacons Web.** Os *beacons* Web (ou "Web *beacons*") são pequenas sequências de código que entregam uma imagem gráfica numa página Web ou num *e-mail* com o propósito de transferir dados de volta ao emissor. A informação recolhida através de *beacons* Web pode incluir informação técnica como o endereço IP, assim como informação sobre como o utilizador responde a uma campanha de *e-mail* (por ex., a que horas foi aberto o *e-mail*, em que ligações clicou no *e-mail*, etc.). Poderemos utilizar *beacons* Web nos nossos *websites* ou incluí-los em *e-mails* que enviamos. Utilizamos a informação dos *beacons* Web para uma variedade de propósitos, incluindo, entre outros, relatórios de tráfego do *website*, contas de visitante único, publicidade, auditoria e relatórios de *e-mails*, assim como personalização.

### **P4 FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Os seguintes parágrafos descrevem os vários propósitos para os quais recolhemos e utilizamos os Dados pessoais do utilizador, assim como os diferentes tipos de Dados pessoais que são recolhidos para cada propósito. O utilizador deve ter em conta que nem todas as utilizações a seguir serão relevantes para cada indivíduo.

**Serviço ao cliente e outros.** Utilizamos os Dados pessoais para fins de atenção ao cliente, incluindo responder às suas perguntas. Normalmente, isto requer a utilização de determinada informação de contacto pessoal e informação relativa à razão da pergunta (por ex., estado do pedido, assunto técnico, questão/queixa do produto, questão geral, etc.). Os dados também são necessários para gerir a faturação dos clientes, executar contratos, gerar o crédito e gerar relatórios financeiros.

**Concursos, marketing e outras promoções.** Com o consentimento do utilizador (quando for necessário), utilizamos os respetivos Dados pessoais para proporcionar informação sobre bens e serviços (por ex., comunicações de *marketing* ou campanhas ou promoções). Isto pode ser realizado através de meios como o *e-mail*, anúncios, SMS, chamadas telefónicas e correio postal na medida permitida pelas leis aplicáveis. Algumas das nossas campanhas e promoções podem operar em *websites* de terceiros e/ou redes sociais. Este uso dos Dados pessoais do utilizador é voluntário, o que significa que pode opor-se ao processamento dos seus Dados pessoais para esse propósito.

Para ler informação detalhada sobre como modificar as suas preferências sobre comunicação de *marketing*, consulte as Secções 8 e 9 a seguir. Para ler mais informação sobre os nossos concursos e outras promoções, consulte as regras oficiais ou os detalhes publicados em cada concurso/promoção.

**Redes sociais:** Usamos os Dados pessoais quando o utilizador interage com funções de redes sociais de terceiros, como as funções "Gosto", para oferecer anúncios e nos dirigirmos ao utilizador nas redes sociais. Pode saber mais sobre como funcionam estas funções, os

dados de perfil que obtemos e descobrir como excluir essas funções, consultando os avisos de privacidade das redes sociais de terceiros pertinentes.

**Personalização (offline e online).** Com o consentimento do utilizador (quando for necessário), utilizamos os respetivos Dados pessoais (i) para analisar as suas preferências e hábitos, (ii) para antecipar as suas necessidades em função da análise do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar a sua experiência nos nossos *websites* e aplicações; para garantir que o conteúdo dos nossos *websites*/aplicações está otimizado para o utilizador e para o respetivo computador ou dispositivo; e (iv) para permitir ao utilizador participar em funções interativas, quando escolher fazê-lo. Por exemplo, recordamos a identificação de início de sessão/endereço de *e-mail* ou nome de utilizador de forma a permitir iniciar rapidamente a sessão na vez seguinte que visite o nosso *website* ou para que possa recuperar facilmente os artigos que adicionou anteriormente ao carrinho de compras. Com base neste tipo de informação e com o consentimento do utilizador (quando for necessário), mostramos também conteúdo Froneri específico ou promoções adaptadas aos seus interesses. O uso dos Dados pessoais do utilizador é voluntário, o que significa que pode opor-se ao processamento dos seus dados pessoais com este propósito. Para ler informação detalhada sobre como excluir esta opção, consulte a Secção 8 a seguir.

**Processamento de pedidos.** (apenas ao utilizar uma aplicação de comércio eletrónico). Usamos os Dados pessoais do utilizador para processar e enviar os respetivos pedidos, informá-lo sobre o estado dos pedidos, moradas corretas e efetuar uma verificação de identidade e outras atividades para a deteção de fraudes. Isto implica a utilização de determinada informação pessoal e informação sobre pagamentos.

**Outros propósitos gerais (por ex., estudos internos, análises, segurança).** Em conformidade com a legislação aplicável, usamos os Dados pessoais do utilizador para outros propósitos comerciais gerais, como realização de estudos demográficos e de *marketing* internos, assim como medir a eficácia de campanhas publicitárias, tomada de decisões automatizadas e elaboração de perfis. Também utilizamos os Dados pessoais do utilizador para garantir a nossa segurança.

**Motivos legais ou fusão/aquisição.** Caso a Froneri ou os seus ativos sejam adquiridos ou fundidos com outra empresa, incluindo devido a insolvência, poderemos partilhar os Dados pessoais do utilizador com qualquer dos sucessores legais. Poderemos também divulgar os Dados pessoais do utilizador a terceiros (i) quando seja exigido pela legislação aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido de uma agência competente para o cumprimento da lei; (iv) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade ou o público; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso *website*.

## **P5 DESTINATÁRIOS OU CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA FRONERI**

Além da Froneri, mencionada na secção de responsáveis pelo tratamento de dados e contacto (ver Secção 12), partilhamos os Dados pessoais do utilizador com os seguintes tipos de organização de terceiros:

**Fornecedores de serviço.** São empresas externas que utilizamos para fazer funcionar o nosso negócio (por ex., satisfação de pedidos, processamento de pagamentos, deteção de fraude e verificação de identidades, cobrança de dívidas, funcionamento de *websites*, promoções, desenvolvimento de *websites*, análise de dados, CRC, etc.). Os fornecedores de serviço e o seu pessoal selecionado apenas têm permissão para aceder e utilizar os Dados pessoais em nosso nome para as tarefas específicas que lhes foram solicitadas, em conformidade com as nossas instruções, e é-lhes solicitado que mantenham os Dados pessoais em confidencialidade e

segurança. Quando a legislação aplicável o permita, o utilizador pode obter uma lista dos fornecedores que processam os seus Dados pessoais (ver Secção 12 para entrar em contacto connosco).

**Agências de informação de crédito/agentes de cobrança.** Na medida do permitido pela legislação aplicável, as agências de informação de crédito e os agentes de cobrança são empresas externas que utilizamos para nos ajudarem a verificar a solvência do utilizador (por ex., pedidos) ou para cobrar faturas pendentes.

**Empresas de terceiros que utilizam Dados pessoais para os seus próprios fins de marketing.** Salvo em situações nas quais o utilizador tenha dado o seu consentimento, não concedemos licença nem vendemos os Dados pessoais do utilizador a empresas de terceiros para os seus próprios fins de *marketing*.

**Terceiros destinatários que utilizam os Dados pessoais do utilizador por motivos legais ou devido a uma fusão/aquisição.** Divulgaremos os Dados pessoais do utilizador a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma aquisição ou uma fusão (ver Secção 4 para mais detalhes).

**Empresas integrantes do Grupo Froneri.** Na medida do permitido pela legislação aplicável, partilharemos a informação do utilizador com outras empresas do Grupo Froneri.

## **P6 BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO**

Em conformidade com a legislação aplicável, utilizaremos os Dados pessoais do utilizador na medida em que sejam necessários para satisfazer os propósitos para os quais foram recolhidos (conforme descrito na Secção 4 anterior) ou para cumprir os requisitos legais aplicáveis.

Os Dados pessoais utilizados para proporcionar uma experiência personalizada (ver Secção 4 anterior para mais detalhes) ao utilizador serão conservados durante o período permitido pela legislação aplicável.

## **P7 DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS**

Utilizamos uma variedade de medidas razoáveis (descritas a seguir) para manter os Dados pessoais do utilizador de forma confidencial e segura. Contudo, estas proteções não se aplicam à informação que o utilizador optar por partilhar em áreas públicas como redes sociais.

**Pessoas que podem aceder aos Dados pessoais do utilizador.** Os Dados pessoais do utilizador serão processados por pessoal autorizado, em função da necessidade de conhecer, dependendo dos fins específicos para os quais os Dados pessoais tiverem sido recolhidos (por ex., o nosso pessoal encarregado dos assuntos de atenção ao cliente terá acesso ao registo de cliente do utilizador).

**Medidas tomadas em ambientes de funcionamento.** Armazenamos os Dados pessoais do utilizador em ambientes de funcionamento que utilizam medidas de segurança razoáveis para prevenir o acesso não autorizado. Seguimos normas razoáveis para proteger os Dados pessoais. A transmissão de informação através da Internet não é, infelizmente, de todo segura e, embora façamos todos os esforços para proteger a informação pessoal do utilizador, não podemos garantir a segurança dos dados durante a transmissão através dos nossos *websites*/aplicações.

**Medidas que esperamos que o utilizador tome.** É importante que o utilizador também contribua para a manutenção segura dos seus Dados pessoais. Ao registar-se numa conta *online*, deve certificar-se de que escolhe uma palavra-passe de conta que seja difícil de detetar para as outras pessoas e nunca deve revelá-la a ninguém. O utilizador é responsável por manter

de forma confidencial esta palavra-passe e para qualquer utilização da sua conta. Se o utilizador usar um computador público ou partilhado, não deve optar por que o sistema se lembre da sua identificação de início de sessão/ endereço de *e-mail* ou palavra-passe e deve certificar-se de que encerra a sessão sempre que abandonar o computador. Deverá também utilizar a configuração ou os controlos de privacidade que lhe proporcionamos no nosso *website*/aplicação.

**Transferência dos Dados pessoais do utilizador.** O armazenamento e o processamento dos Dados pessoais do utilizador, tal como descritos anteriormente, poderá exigir que os Dados pessoais sejam transferidos/transmitidos posteriormente e/ou armazenados num destino fora do país de residência do utilizador, em particular Suíça e Luxemburgo. Quando for permitido por lei, ao aceitar os termos deste Aviso, o utilizador aceita essa transferência, transmissão, armazenamento e/ou processamento. O utilizador também aceita que essas atividades possam ter lugar em países que oferecem um nível de proteção menor do que o seu país de residência.

## **P8 DIREITOS DISPONÍVEIS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO**

A nova regulamentação de proteção de dados põe à disposição do utilizador os seguintes direitos relativamente ao tratamento de dados:

**Direito de acesso do interessado:** O utilizador terá direito a obter do responsável pelo tratamento confirmação de se estão a ser tratados ou não dados pessoais que lhe dizem respeito e, se for o caso, direito de acesso aos dados pessoais e à informação contemplada no Regulamento de Proteção de dados.

**Direito de retificação:** O utilizador terá direito a obter do responsável pelo tratamento, sem atraso indevido, a retificação dos dados pessoais incorretos que lhe digam respeito. Tendo em conta os fins do tratamento, o utilizador terá direito a que sejam completados os dados pessoais que estiverem incompletos, inclusive através de uma declaração adicional.

**Direito de apagamento ("o direito a ser esquecido"):** O utilizador terá direito a obter do responsável pelo tratamento, sem atraso indevido, o apagamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, estando esse responsável obrigado a apagar os dados pessoais quando concorra alguma das circunstâncias previstas no Regulamento de Proteção de dados.

**Direito à limitação do tratamento:** O utilizador terá direito a obter do responsável pelo tratamento a limitação do tratamento dos dados quando se cumpra alguma das condições do Regulamento de Proteção de dados.

**Direito à portabilidade dos dados:** O utilizador terá direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito, que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática e de transmiti-los a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados foram fornecidos o possa impedir, nos casos previstos no Regulamento de Proteção de dados.

**Direito de oposição:** O utilizador terá o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito com base no disposto no Regulamento de Proteção de dados, incluindo a definição de perfis com base nessas disposições. O responsável pelo tratamento cessa o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do interessado, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de reclamações.

**Direito de retirar o consentimento:** Este direito proporciona ao interessado a capacidade de retirar um consentimento concedido previamente para tratar os seus dados com uma determinada finalidade.

Estes direitos podem ser exercidos por *e-mail*, anexando uma cópia da identificação ou detalhes

equivalentes (quando o solicitarmos e for permitido por lei). Se o pedido for apresentado por uma pessoa diferente do utilizador, sem fornecer prova de que o pedido foi efetuado legalmente em seu nome, o pedido poderá ser recusado.

O utilizador deve ter em conta que qualquer informação de identificação que nos seja fornecida será processada apenas em conformidade com a legislação aplicável e na medida permitida por esta.

Além disso, em determinadas circunstâncias, não poderemos eliminar os Dados pessoais do utilizador sem eliminar também a respetiva conta de utilizador. Poderemos ter de conservar alguns dos Dados pessoais do utilizador após nos ter sido solicitada a eliminação, para cumprimento das nossas obrigações legais ou contratuais. A legislação aplicável também poderá permitir que conservemos alguns dos Dados pessoais do utilizador para satisfazer as nossas necessidades empresariais.

Quando disponível, os nossos *websites* oferecem uma função especializada através da qual o utilizador pode rever e modificar os Dados pessoais que forneceu. Tenha em conta que solicitamos aos nossos consumidores registados que verifiquem a sua identidade (por ex., identificação de início de sessão/endereço de *e-mail*, palavra-passe) antes de poderem aceder ou realizar alterações à informação da sua conta. Isto ajuda a prevenir o acesso não autorizado à conta do utilizador.

Sem prejuízo do anterior, o utilizador também pode exercer os seus direitos por correio, anexando uma cópia da sua identificação ou detalhes semelhantes (quando o solicitarmos e for permitido por lei). Se o pedido for apresentado por uma pessoa diferente do utilizador, sem fornecer prova de que o pedido foi efetuado legalmente em seu nome, o pedido poderá ser recusado.

O utilizador deve ter em conta que qualquer informação de identificação que nos seja fornecida será processada apenas em conformidade com a legislação aplicável e na medida permitida por esta.

Pode obter mais informações sobre os seus direitos contactando o encarregado da proteção de dados através do seguinte endereço: [dpofroneriiberia@froneri.es](mailto:dpofroneriiberia@froneri.es)

## **P9 AS OPÇÕES DO UTILIZADOR RELATIVAMENTE À FORMA COMO USAMOS E DIVULGAMOS OS RESPETIVOS DADOS PESSOAIS**

Esforçamo-nos por proporcionar opções relativas aos Dados pessoais que o utilizador nos forneceu. Os seguintes mecanismos conferem ao utilizador o seguinte controlo sobre os seus Dados pessoais:

**Cookies/tecnologias semelhantes.** O utilizador pode configurar o seu navegador para recusar todos ou alguns dos *cookies* do navegador ou para receber um aviso quando estiverem a ser utilizados *cookies*. Consulte a [Secção 3](#) anterior.

**Publicidade, marketing e promoções.** Se desejar que os seus Dados pessoais utilizados pela Froneri sirvam para promover os seus produtos ou serviços, o utilizador pode indicá-lo assinalando as caixas do formulário de registo ou respondendo às perguntas colocadas pelas pessoas nas lojas responsáveis por demonstrações, no nosso CRC ou através de representantes de loja. Se decidir que já não deseja receber as nossas comunicações, o utilizador pode, em qualquer momento posterior, anular a receção de comunicações comerciais, seguindo as instruções fornecidas em cada uma dessas comunicações. Para anular a receção de comunicações comerciais enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, o utilizador pode anular o registo em qualquer momento, iniciando sessão nos *websites*/aplicações e ajustando as suas preferências de utilizador no seu perfil de conta, anulando a seleção das caixas pertinentes ou contactando o nosso CRC por telefone. O utilizador deve ter em conta que,



mesmo que anule a receção de comunicações comerciais, ainda poderá receber comunicações administrativas, como uma confirmação de pedido ou outras comunicações sobre operações, notificações sobre as suas atividades de conta (por ex. confirmações de conta, alterações de palavra-passe, etc.) e outros anúncios importantes.

**Personalização (*offline e online*):** Quando for exigido por lei, se desejar que os seus Dados pessoais utilizados pela Froneri lhe proporcionem uma experiência personalizada, o utilizador pode indicá-lo assinalando as caixas do formulário de registo ou respondendo às perguntas do nosso CRC. Se decidir que já não deseja beneficiar desta opção, o utilizador pode anular o registo em qualquer momento, iniciando sessão nos *websites*/aplicações e ajustando as suas preferências de utilizador no seu perfil de conta, anulando a seleção das caixas pertinentes ou contactando o nosso CRC por telefone.

**Publicidade baseada em interesses.** Podemos associar-nos a redes publicitárias e outros fornecedores de serviços publicitários (“Fornecedores publicitários”) que apresentam publicidade em nosso nome e outras empresas externas na Internet. Alguns destes anúncios poderão estar adaptados aos seus interesses baseados na informação recolhida nas páginas Froneri ou em *websites* externos com o tempo.

**Publicidade dirigida:** A informação pessoal do utilizador também pode ser usada para comparação com a de terceiros (por exemplo, motores de busca na Internet ou fornecedores de redes sociais, como o Google© ou o Facebook©) com fins publicitários, para o que é possível que tenhamos de comunicar os dados do utilizador a esses terceiros. Através de diferentes ferramentas (por ex., “públicos personalizados”) podemos comparar os dados que o utilizador nos fornece com qualquer informação pessoal sua que faça parte do respetivo perfil num motor de busca ou na respetiva rede social, sempre que permita a essa rede social que os partilhe connosco. Também poderemos direcionar a nossa publicidade para os utilizadores da rede social que têm um perfil parecido ao do utilizador ou ao dos consumidores habituais dos nossos produtos (“publicidade dirigida ou *look alike*”).

Podemos igualmente apresentar comunicações comerciais noutros *websites*, incluindo nos motores de busca utilizados ou nas redes sociais de que o utilizador é membro, comparando as correspondências da respetiva informação e das atividades nos nossos *websites*, contas ou muros com a desses terceiros. Por exemplo podemos receber informação do perfil do utilizador numa rede social (ou de partes do mesmo) sempre que transferir ou interagir com uma aplicação Web da Froneri numa rede social — como o Facebook© — ou sempre que utilizar uma função da rede social integrada num *website* da Froneri. Isto inclui informação básica da conta do utilizador (nome, endereço de *e-mail*, sexo, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de utilizador, lista de amigos, etc.) e qualquer outra informação adicional ou atividades que o utilizador permite que a rede social de terceiros ou o motor de busca partilhe com a Froneri ou com os programadores das aplicações. Para enviarmos informação comercial, nalguns casos, podemos utilizar ferramentas de geolocalização, que nos permitam enviar ofertas e promoções baseadas na localização geográfica precisa do utilizador.

O utilizador pode deixar de receber comunicações comerciais por *e-mail* ou mensagens de texto através do seu telemóvel, *tablet* ou dispositivo móvel seguindo as instruções que lhe são fornecidas em cada comunicação. Se dispuser de uma conta connosco, o utilizador pode alterar as suas preferências de privacidade ou de contacto na secção correspondente ou contactando o nosso serviço de atenção ao cliente. A alteração destas preferências eliminaria os dados do utilizador das nossas contas para futuras ações de publicidade dirigida. O utilizador também pode visitar os *websites* dos motores de busca ou das redes sociais das quais é membro e modificar as opções de segurança para não receber publicidade dirigida.

## **P10 FICHEIROS OU REGISTO DE ATIVIDADES DE TRATAMENTO**

Devido à aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados, que elimina a obrigação de notificar ficheiros à Agência espanhola de proteção de dados para a sua inscrição no Registo

geral de proteção de dados, a partir de 25 de maio de 2018, os dados do utilizador farão parte de um registo de atividades de tratamento que conterà a informação assinalada no artigo 30.º do referido Regulamento Geral de Proteção de Dados.

## **P11 ALTERAÇÕES AO NOSSO AVISO**

Se alterarmos a forma como processamos os Dados pessoais, procederemos à atualização deste Aviso. Reservamo-nos o direito de realizar alterações, em qualquer momento, às nossas práticas e a este Aviso, pelo que recomendamos a consulta frequente do Aviso para verificar se foram efetuadas atualizações ou alterações.

## **P12 RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DE DADOS E CONTACTO**

O responsável pelo tratamento da informação do utilizador é a Froneri Iberia S.L. Para garantir os direitos do utilizador, bem como para colocar perguntas ou efetuar comentários sobre este Aviso e as nossas práticas de privacidade ou para apresentar uma reclamação sobre o nosso cumprimento da legislação aplicável sobre privacidade e mesmo exercer, em qualquer momento, qualquer um dos direitos disponíveis relativamente ao tratamento de dados, contamos com a figura do Encarregado da proteção de dados (EPO), que pode ser contactado através da morada postal: Zona Industrial de Araia, C/Intxerdui nº5, 01250, Araia, Álava, pelo telefone +34 945180900, pelo endereço de *e-mail*: [dpofroneriiberia@es.froneri.com](mailto:dpofroneriiberia@es.froneri.com) ou através do formulário de contacto da nossa página Web ([www.milkaicecream.com/pt/](http://www.milkaicecream.com/pt/)).

Acusaremos a receção e tomaremos as medidas pertinentes para cumprir os pedidos que recebermos dos utilizadores e investigaremos cada reclamação sobre o modo como gerimos os Dados pessoais (incluindo reclamações relativas ao incumprimento dos direitos dos utilizadores, segundo a legislação aplicável sobre privacidade). Além disso, o utilizador poderá apresentar uma reclamação à Agência espanhola de proteção de dados

**Copyright © FRONERI IBERIA S.L. 2020.**